



KEY HIGHLIGHTS

INDUSTRIE: TRANSPORT AÉRIEN

**CHALLENGE**

- virtualiser l'intégralité du datacenter
- déménager les machines vers un deuxième datacenter
- créer deux nouvelles salles serveurs (1 sur site et 1 distante de 200 kms)

SOLUTION

Virtualisation progressive et intégrale du SI.

RÉSULTATS

- Optimisation de la répartition des tâches pour les serveurs
- Gain de 30% en performance pure
- Mise à niveau et réutilisation de machines obsolètes
- Coûts de maintenance éliminés
- Possibilité de mise en place d'un PCA, et à très court terme d'UN PRA
- Gestion du réseau optimisée Distributed vSwitch (gains en administration et en gestion des ressources humaines)

OUTILS VMWARE

- VMware ESXi
- VMware vSphere 4.0 Entreprise Plus

"Notre métier de compagnie aérienne nous confère une mission d'importance : offrir à nos clients et usagers un service irréprochable 24/24, 7/7, 365/365. La virtualisation nous offre la possibilité de nous affranchir des pannes, coupures et autre incidents qui mettraient la continuité de notre activité en danger. Au-delà des gains économiques importants, c'est surtout toute une organisation qui se retrouve en quelques sortes assurée ; la virtualisation devenant ainsi la pierre angulaire de notre infrastructure informatique et par ricochet de notre modèle économique"

Fabrice De Biasio, DSI Europe Airpost

Les performances du système d'information d'Europe Airpost décollent grâce à la virtualisation façon VMware

Europe Airpost, Filiale d'Air Contractors Limited Ireland, elle-même filiale de CMB et de 3 P Air Freighters, est une Compagnie aérienne française qui compte plus de 500 collaborateurs et une flotte de 21 avions, dont 15 B737-300 Quick Change (convertibles cargo / passagers).

Cette flotte importante lui permet de se positionner sur tous les segments de marché : le transport de fret et le transport de passagers, avec un réseau de transport principalement déployé sur l'Europe et le bassin méditerranéen

Le succès et l'originalité d'Europe Airpost reposent essentiellement sur sa flotte composée en majorité de Boeing 737-300 quick-change.

La compagnie fonctionne ainsi 24 heures sur 24 avec une activité de transport de passagers le jour et une activité de transport de fret la nuit grâce à l'exploitation de sa flotte d'avions quick-change.

L'équipe informatique d'Europe Airpost a entamé, sous la direction de Fabrice De Biasio, une refonte de tout son système d'information en se basant sur des infrastructures virtuelles englobant le stockage et la restructuration de ses outils de réseau.

Fabrice De Biasio va donc prendre le pari d'utiliser la plate forme virtuelle VMware VI3 déjà en place et largement sous exploitée, pour confier à son prestataire Diademys, via sa filiale dédiée à la virtualisation, Nexiso, partenaire VMware Entreprise, l'upgrade vers la version 4.0 de vSphere. Récemment nommé DSI d'Europe Air Post son but est simple : capitaliser sur l'existant pour optimiser son SI et virtualiser en totalité pour gagner en souplesse et en sécurité.

VMware s'est imposé comme la solution de référence pour les motifs suivants :

- une plate forme VMware VI3 déjà installée et fonctionnelle
- Storage vMotion, seule fonctionnalité du marché permettant une gestion, administration et maintenance exceptionnelle, notamment pour le déplacement de machines à chaud
- Une avancée technologique sans égal

Ainsi début Juin 2009, le projet de migration vers vSphere a démarré. L'intégralité du datacenter, soit une centaine de machines, a été déménagé vers un deuxième datacenter.

Grâce, notamment à la fonctionnalité Storage vMotion, le déplacement de ces machines à chaud a pu être effectué en un temps record sans aucune coupure. Benoit Pasteau, Chef de Projet virtualisation au sein de Diademys/Nexiso a pu ainsi mener à bien ce déménagement durant l'été et amener le nouveau datacenter à être opérationnel début Septembre en toute transparence.

En parallèle, un PCA a été construit pour permettre aux activités de l'entreprise une continuité de tous les instants, et un PRA est en cours de finalisation, ce qui garantira à l'intégralité du SI d'Europe Airpost une sécurité d'un niveau jusque là jamais atteint.

Europe Airpost ne compte pas s'arrêter en si bon chemin. L'expérience de la virtualisation de son datacenter lui donne des ailes et des idées... le poste de travail, bien sur, mais sans se précipiter ! Dans un premier temps, Fabrice de Biasio compte s'attaquer à la virtualisation de ses applications métier critiques, grâce à VMware ThinApp. Le poste de travail suivra à n'en pas douter rapidement après.

Autre challenge à venir : la future intégration des normes ITIL au SI d'Europe Airpost. La gestion du changement qui amènera l'entreprise vers ITIL sera très clairement facilitée par la virtualisation déjà en place, qui permettra notamment de respecter plannings et processus beaucoup plus simplement.

"Pour choisir notre outil de virtualisation nous avons fait confiance à notre prestataire Diademys/Nexiso, partenaire VMware Entreprise, mais aussi à la très bonne réputation de l'éditeur, leader incontesté du marché. Ce choix s'avère judicieux car la maturité technique et la richesse des fonctionnalités offertes par les solutions VMware sont en tout point étonnantes et tirent les autres parties de notre système d'information vers le haut"

Fabrice De Biasio, DSI Europe Airpost

Résultats

- Performances des machines accrues de l'ordre de 30%
- Elimination de tous coûts liés à la maintenance des machines
- Aucune interruption, panne ou incidents
- Meilleure répartition des tâches et des rôles avec les équipes réseau
- Facilité et souplesse dans la gestion du changement et la restructuration complète du système d'information de l'entreprise.

ENVIRONNEMENT DÉPLOYÉ

- vSphere 4 ESXi installable
- Cluster EVC
- Distributed vSwitch
- Host Profiles
- Fault Tolerance
- 2x Bladecenter IBM
- 16x lames IBM HS22
- 2x contrôleurs Datacore SanSymphony
- 2x baies IBM DS5100
- 4x switchs FC IBM 24b
- Hub USB compatible Vmotion pour le modem

APPLICATIONS VIRTUALISÉES

- 100% dont des environnements SQL excepté un Cluster Oracle encore conservé en physique

VMware, Inc. 3401 Hillview Ave., Palo Alto CA, 94304 USA Tel 877-486-9273 Fax 650-427-5001

Copyright © 2009 VMware, Inc. All rights reserved. Protected by one or more of U.S. Patent Nos. 6,961,806, 6,961,941, 6,880,022, 6,397,242, 6,496,847, 6,704,925, 6,496,847, 6,711,672, 6,725,289, 6,735,601, 6,785,886, 6,789,156, 6,795,966, 6,944,699, 7,069,413, 7,082,598, 7,089,377, 7,111,086, 7,111,145, 7,117,481, 7,149,843, 7,155,558, 7,222,221, 7,260,815, 7,260,820, 7,268,683, 7,275,136, 7,277,998, 7,277,999, 7,278,030, 7,281,102, 7,290,253; patents pending. VMware, the VMware "boxes" logo and design, Virtual SMP and VMotion are registered trademarks or trademarks of VMware, Inc. in the United States and/or other jurisdictions. All other marks and names mentioned herein may be trademarks of their respective companies.