

INTERVIEW

« Le plan de continuité d'activité a changé le rôle de la DSI »

FABRICE DE BIASIO, DSI de la compagnie aérienne Europe Airpost, a fiabilisé et sécurisé son infrastructure informatique, de façon à concentrer les efforts de son équipe sur les projets plutôt que sur la gestion d'incidents.

Pourquoi le plan de continuité d'activité (PCA) d'Europe Airpost, société créée en 1999, n'a-t-il été mis en place qu'en 2008 ?

FABRICE DE BIASIO : De 2000 à 2008, la compagnie aérienne avait pour unique actionnaire La Poste. Elle effectuait du transport postal, puis s'est ouverte en 2005 au transport de passagers. En janvier 2008, La Poste a cédé 97 % de ses parts à Air Contractors. Le rapprochement des deux compagnies a donné naissance au groupe ASL Aviation. Le changement d'actionnaire et le nouveau positionnement sur le marché ont entraîné une nouvelle stratégie du système d'information (SI), et Europe Airpost s'est alors doté

d'une direction des systèmes d'information. Lorsque j'ai pris la direction de la DSI en avril 2008, j'ai réalisé un schéma directeur du système d'information, incluant notamment un plan de reprise d'activité (PRA).

Aujourd'hui, le système d'information est sécurisé avec un plan de continuité d'activité alors que vous étiez partis sur la mise en place d'un PRA. Pourquoi ce changement ?

FDB : En fait, au moment de mon arrivée, Europe Airpost avait déjà un projet de PRA dans ses cartons. Il s'agissait de créer une seconde salle informatique de reprise à froid, en cas de sinistre majeur, dans les environs de Paris. L'investissement avoisinait le million d'euros, pour copier la salle existante sans la moderniser. Finalement, nous avons profité du déménagement du siège de la compagnie pour refondre le SI et mettre en place un PCA pour un budget de 500 000 euros. Nous bénéficions ainsi d'une redondance totale et en temps réel, grâce à deux salles informatiques actives distantes de 600 mètres. Nous avons en quelque sorte mis en œuvre notre propre cloud privé.

Comment s'est effectué le choix de la solution ?

FDB : HP et IBM étaient les finalistes de notre

appel d'offres. Big Blue nous a présenté son partenaire Diademys, qui nous a notamment proposé la solution de virtualisation de stockage Datacore. Une telle solution procure l'avantage de nous rendre indépendants des matériels et logiciels de stockage en présence. Ainsi, si Europe Airpost croit en rachetant des entreprises, nous pourrions intégrer leurs infrastructures de stockage à la nôtre, indépendamment des produits qu'elles utilisent. En virtualisant le stockage, nous le provisionnons et avons ainsi réduit la quantité de matériels nécessaire de 30 %. De plus, nous augmentons les performances d'exécution des logiciels de 40 % en environnement Unix et de 20 % sous Windows.

Quel est l'impact organisationnel et fonctionnel de ce plan de continuité d'activité sur la DSI ?

FDB : Les dernières phases de migration du système d'information et de mise en place du PCA sont intervenues en septembre 2009. Depuis, le rôle de la DSI a complètement changé. Avant, nous fonctionnions à 95 % en mode support. Nous consacrons donc très peu de temps aux projets. Désormais, 95 % de nos travaux sont dédiés aux projets. Au-delà de la continuité d'activité que nous apportons à l'entreprise, nous sommes désormais capables de mener des analyses prédictives pour limiter les incidents. Les membres de l'équipe de la DSI sont devenus des architectes.

Et sur l'activité générale de l'entreprise ?

FDB : Notre infrastructure étant consolidée, nous sommes maintenant en mesure de faire du décisionnel. Par exemple, nous pouvons calculer le chiffre d'affaires généré par chaque avion, déterminer ainsi son niveau de rentabilité, et apporter les ajustements nécessaires. D'une façon générale, la mise en œuvre du PCA nous a permis de déployer des applications critiques sensibles à la latence, telle la téléphonie sur IP. ■

PROPOS RECUEILLIS PAR EDDY DIBAR



BIO EXPRESS

50 ans.

De 1984 à 1985 : responsable organisation et qualité d'Autobus Langrois/Cars Spahr.

De 1986 à 1991 : chef de projet chez Groupe Conseil Informatique Ouest.

De 1992 à 2000 : responsable informatique de Transalliance.

De 2001 à 2007 : DSI de Giraud International.

Depuis 2008 : DSI d'Europe Airpost.