

# Europe Airpost, une compagnie aérienne orientée développement durable

---

## Aperçu

### L'enjeu pour Europe Airpost

Disposer d'un système d'information sécurisé, fondé sur une infrastructure économe en énergie.

### La solution

- Remplacement de l'infrastructure existante par un châssis IBM BladeCenter H à 8 serveurs lames et deux baies de disques IBM System Storage DS5100.
- Utilisation des processeurs Intel® Xeon®, choisis pour leurs performances et leur rendement électrique.
- Virtualisation des serveurs sous VMware.
- Mise en œuvre d'un Plan de Continuité d'Activité (PCA).

---

*“Les résultats chiffrés  
vont bien au-delà  
de ce que nous  
avions imaginé.”*

– Fabrice de Biasio,  
Directeur des Systèmes d'Information  
d'Europe Airpost

---

Héritière de L'Aéropostale, la compagnie aérienne française Europe Airpost est autant spécialisée dans le courrier et le fret que dans le transport de passagers, sur moyenne distance, pour le compte de tour opérateurs. Sa méthode? Le procédé «Quick change» qui permet de transformer les avions cargos en confortables avions pour passagers. La fiabilité et la qualité des services font partie des valeurs que ses 500 collaborateurs défendent quotidiennement.

Le système d'information y contribue désormais. La solution IBM haute performance, particulièrement efficace sur le plan énergétique, mise en œuvre au cours de l'été 2009, renforce la stabilité et la sécurité indispensables à l'ensemble des activités d'Europe Airpost.

### «Verdir» l'infrastructure

Depuis l'arrivée de Fabrice de Biasio au poste de Directeur du système d'information en 2008, Europe Airpost a mis en adéquation sa stratégie informatique avec sa stratégie de développement. Ce tournant a été pris alors que la compagnie aérienne quittait le giron de la Poste pour intégrer le secteur privé. Prenant conscience du rôle déterminant de ce qui est devenu le système d'information, la nouvelle direction générale voulait sécuriser l'infrastructure existante. «J'ai proposé une approche plus ambitieuse», raconte Fabrice de Biasio. *Comme le siège de la compagnie devait quitter Villepinte en région parisienne pour s'installer à Roissy-Charles-de-Gaulle, c'était l'occasion de tout remettre à plat. L'existant, qui résultait de la multiplication de matériels au fil du temps, présentait trop de risques. La construction de nouveaux locaux permettait aussi de 'verdir' l'infrastructure.* »

### Une nouvelle dimension

Le projet a donc pris une nouvelle dimension. «IBM et son partenaire Diademys nous ont proposé la solution la plus performante, la mieux aboutie et le meilleur accompagnement», précise-t-il. Six mois de préparation et trois mois de mise en œuvre plus tard, Europe Airpost était dotée d'une infrastructure flambant neuve... sans interruption du service aux utilisateurs: opérations d'exploitation au sol, opérations aériennes, maintenance, commercial, administration, ressources humaines, relations avec les prestataires en escale. La quarantaine de serveurs physiques, déjà partiellement virtualisés avec VMware, a fait place à 8 serveurs lames IBM, entièrement sous VMware vSphere 4. Ces serveurs physiques accueillent 80 serveurs virtuels grâce à la performance des processeurs Intel® Xeon®. Le stockage des données est géré par les deux baies de disques IBM reliées par fibre optique et virtualisées à l'aide du logiciel DataCore.



---

### Les bénéfices

- En passant de 40 serveurs physiques à 8 et en généralisant la virtualisation, Europe Airpost a réduit de 60 % en 2 mois le coût de possession de son informatique.
  - La consommation électrique est passée de 18 Kva à 8 Kva alors que la puissance informatique et la capacité de stockage ont été augmentées.
  - Les coûts de maintenance ont baissé de 37 %.
  - Le personnel d'exploitation peut dégager 25 % de son temps pour se consacrer à l'optimisation et au pilotage des ressources informatiques et de réseau.
  - La moitié de la seconde salle informatique a été libérée au profit de bureaux.
  - Le système d'information est simple, rationnel, performant, maîtrisé.
- 

Aujourd'hui, l'ensemble est réparti dans deux salles informatiques à Roissy : l'une, la principale, tout récemment construite et l'autre, située dans un bâtiment rénové à quelques centaines de mètres. Le Plan de Reprise d'Activité et le Plan de Continuité d'Activité sont opérationnels.

### Des économies impressionnantes

Les bénéfices en termes d'efficacité énergétique et de réduction du coût de possession sont impressionnants. *« Les résultats chiffrés vont bien au-delà de ce que nous avons imaginé, s'enthousiasme Fabrice de Biasio. « Et en assurant la disponibilité du système d'information, c'est la compagnie elle-même que nous avons sécurisée. »*

Simple, rationnel, efficace, économe, le système d'information conçu par Europe Airpost avec l'aide d'IBM et de Diademys s'inscrit dans une démarche globale de développement durable : une flotte d'avions qui répond aux normes anti-nuisances les plus strictes, une volonté d'économiser le carburant, la réalisation d'un bilan carbone, des bâtiments intelligents et, maintenant, une infrastructure efficiente.

---



---

# IBM

---

© Copyright IBM Corporation 2010

Compagnie IBM France  
17, avenue de l'Europe  
92275 BOIS COLOMBES CEDEX

Tél. : 0810 011 810 - [ibm.com/fr](http://ibm.com/fr)

IBM, le logo IBM, sont des marques de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans les autres pays. Les autres noms utilisés pour désigner des sociétés, des produits ou des services sont des marques ayant leur titulaire respectif. Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie pas qu'IBM ait l'intention de les y annoncer. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Ce témoignage montre l'utilisation faite par un client d'IBM des technologies/services d'IBM et/ou des Partenaires Commerciaux. De nombreux facteurs ont contribué aux résultats et bénéfices décrits. IBM ne garantit pas des résultats comparables dans tous les cas de figure. Toutes les informations mentionnées ici ont été fournies par le client et/ou par le Partenaire commercial. IBM ne garantit pas l'exactitude de ces informations.

Crédit photo : Europe Airpost

1<sup>er</sup> trimestre 2010

© Copyright IBM Corporation 2010 - Tous droits réservés

---



Diademys